

Wiki & co.

Ikastaroa: Wikiak eta elkarlan tresnak
Irakaslea: Gorka Julio
Data: 2008 Uztailak 21



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Testuingurua



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formazioa y desarrollo en software libre

Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & CO.



Mapa Visual de la Web 2.0

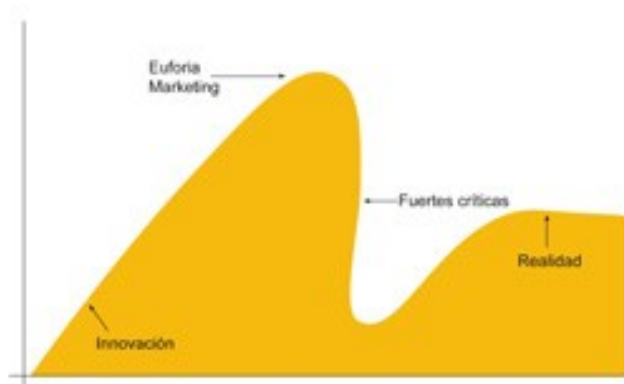
<http://www.internality.com/web20>

Testuingurua

Edozein berrikuntza teknologikok dakarren euforia eta errealitatearen artean aurkitzen gara.

Aldaketa sakonen hasieran gaude, ez bakarrik arlo teknologikoan baita komunikatzeko, erlazionatzeko, negozioak egiteko, ikasteko etab. era ezberdinetan ere; eta hauetako batzuk jada gertatzen ari dira.

Web 2.0. Marketing o realidad



Enpresa 2.0: Entzun

Garrantzitsua da gure kanpo komunikazioaren *feedback*-a izatea gure ekintzak neurtu ahal izateko, horretarako oinarrizko tresna sorta bat edukitzea garrantzitsua da.

- Batzaile bat (bloglines.com)
- Markatzaile sozial bat (del.icio.us)
- Alertak bilatzaileetan

Ahal den heinean automatizatzen saiatu (pipes.yahoo.com).

iturria: Web 2.0, Antonio Funero & Genis Roca liburua
(www.fundacionorange.es)

Enpresa 2.0: Eztabaida

Eztabaidan era aktiboago batean sartzea epe ertain/luze bateko helburu izan beharko luke.

Epe ertain/luze batean komunikazio korporatiboaren estrategia baten parte bezala planteatu daiteke, lehenengo mailako zuzendaritza karguetatik hasi eta langile komunitate ezberdinetara zabaldu beharko luke.

Merkatuak eztabaidak dira ([The Cluetrain Manifesto](#))



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Enpresa 2.0: Eragin?

Kontutan hartu behar da blogosferaren barnean ez daudela blogariak bakarrik. Badira zenbait komunitate pertsona garrantzitsu baten inguruan sortzen direnak ere.

Enpresan software sozialaren ezarketa burutzeko estrategiarako ekintzak.

1. Taldeetan erabiltzaile garrantzitsuak detektatu.
2. Erabiltzaile garrantzitsuen dinamikak, funtzionamendu eta motibazioak ezagutu.
3. Erabiltzaile garrantzitsuak ebanjelista bihurtu.
4. Ebanjelistak formatzaileetan bilakatu.
5. Behetik-gorako ezarketa eta ekimen berritzaileen sustapena.

Wikiak (wikipedia)

Wiki (hawaiar wiki wiki “azkar” hitzetik dator) bat erabiltzaileek era erraz eta azkar batean edukia sortu, aldatu, ezabatu dezaketen web gune parte hartzaile bat da; funtzionalitate hauek wiki bat erlkarlanerako tresna paregabe batean bilakatzen dute.

* Wikiak errorerik ez gertatzeko diseinatuak egon beharrean, erroreak erraz zuzentzeko filosofiarekin diseinatuak daude.

Beharrezko adibidea
Wikipedia



gatazka



Beste hitz batzuetan

Martin Wattenberg

Reading a blog is like listening to a diva sing, reading a wiki is like listening to a symphony.

Blogak irakurtzea bakarleri bat entzutea bezala da, wikiak aldiz sinfonia bat entzutea bezala.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Wiki & co.

Beste ezaugarri batzuk

- Hainbat pertsonak batera editatu dezakete dokumentu bat.
- Dokumentu horrek jasandako aldaketa guztiak gordetzen dira eta berreskuratu daitezke.
- Editatzen errazak eta azkarrak dira.
- Edizio arau berezi batzuk erabiltzen dituzte edizio prozesua errazteko.
- Normalean sortutako dokumentuetan bilaketak egiteko aukera dago.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Wikipedia VS Wikiak enpresetan

- Irekia testuinguru seguru/pribatu baten aurrean.
- Edukia ez du argitaratua izan beharrik, (nahiz eta izan daitekeen) barne komunikazio edo elkarlanerako sortua izan daiteke.
- Ez dago bandalismo gehiegirik enpresa wikietan.
- Talde murriztuak mundu osoaren aurrean.
- Eduki ez entziklopedikoak, egutegiak, zerrendak, proiektuak, prototipak, ideia, kontzeptuak etab.



Edizio prozesua

Teknikoki wikiek duten gauzarik interesgarriena bere erraztasuna da. Erraztasun hau HTML bezalako kodeketak erabili beharrean teknikoak ez diren erabiltzaileentzat errazagoak diren beste teknika batzuk erabiltzean dago.

Forma	Erabilitako karaktereak	Adibidea
Negrita	2 asteriscos "**"	**text**
Centrado	2 puntos ":"	::text::
Texto en color	2 Virgulilla "~ "	~~ blue:text~~
Cursiva	2 comas simples ""	"text"
Subrayado	2 subrayado "_ "	<u>__text__</u>

Camelcase

Hasieran wiki sistema gehienek CamelCase motako loturak erabiltzen zituzten, tartetik gabeko esaldiak eta hitz bakoitzaren lehenengo letra larria duten esaldiak dira (“CamelCase” hitza bezala adibidez). Metodo hau oso sinplea da baina idazketa estandarretik aldentzen da. CamelCase erabiltzen duten wikiak berehala ezagutu daitezke “EdukiTaula” edota “OhikoGalderak” bezalako loturak dituztelako.

CamelCase oso kritikatu izan zen eta beste soluzio batzuk garatu ziren.



Sandbox

Wikiaren barnean probak egiteko erabiltzen den orri bat da. Batez ere esperientzia ez duten erabiltzaileek probak egin eta beste orrialde batzuk ez zapuzteko erabiltzen da.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Aldaketa kontrola

Wikiak akatsak erraz zuzenduak izateko filosofiarekin eraikiak dira, akats hauek burutzeko zailtasunak izateko filosofia erabili beharrean. Wikiak oso irekiak dira, hala ere, azken aldaketen baliozkotasuna aztertzeke neurriak ere badituzte. Ia wiki guztietan “Azken Aldaketak” izeneko gune bat egon ohi da, artikuluen azken edizioak zerrendatzen dira, edota denbora tarte batean egindakoak. Wiki batzuk zerrenda iragazi dezakete bandalismoz egindako aldaketak desegiteko.



Aldaketa kontrola

Aldaketa kontroletik beste funtzio batzuk ere badaude: “Berrikuspen Historiala” deritzonak orrien aurreko bertsioak erakusten ditu eta “diff” ezaugarriak bi berrikuspenen arteko ezberdintasunak nabarmentzen ditu. Historiala erabiliz editore batek orri baten bertsio zahar bat berreskura dezake eta “diff” funtzioaren bidez hori egin behar den edo ez erabaki dezakegu. Wikiaren erabiltzaile batek “diff” baten bidez “Azken Aldaketak” gunean egindako edizioak ikusi eta edizioa onargarria ez bada zaharrago bat jar dezake. Prozesu hau errazago edo zailagoa izan daiteke erabiltzen den wiki sistemaren arabera.



Aldaketa kontrola

Onargarriak ez diren edizioak “Azken Aldaketak” gunean detektatuak ez badira, wiki sistema batzuk aldaketa kontrol gehigarri bat dute. Orri bat edo orri talde bat monitorizatu eta kalitatea mantentzen duten ziurtatzeko aukera ere badago. Orri hori mantentzeko ardura duen pertsona ohartua izango da aldaketarik balego, edizio berrien baliozkotasuna ziurtatzeko aukera emanez.



Bandalismoa

Bandalismoa eduki garrantzitsua ezabatu, erroreak sartu, eduki ezegokia edo iraingarria gehitu edota wikiaren arauak hausten dituzten edizioak (normalean ezezagunen eskutik) egitean datza. Era berean, normalak dira spam saiakerak, adibidez:

- Interneteko bilatzaileetan igotzeko (ikus Page Rank) wikian loturak txertatzea.
- Wikiaren bidez publizitatea edo proselitismoa (ideologiko, erlijioso etab.) egiteko saiakerak.
- Egile eskubideak errespetatzen ez dituen materiala sartu.

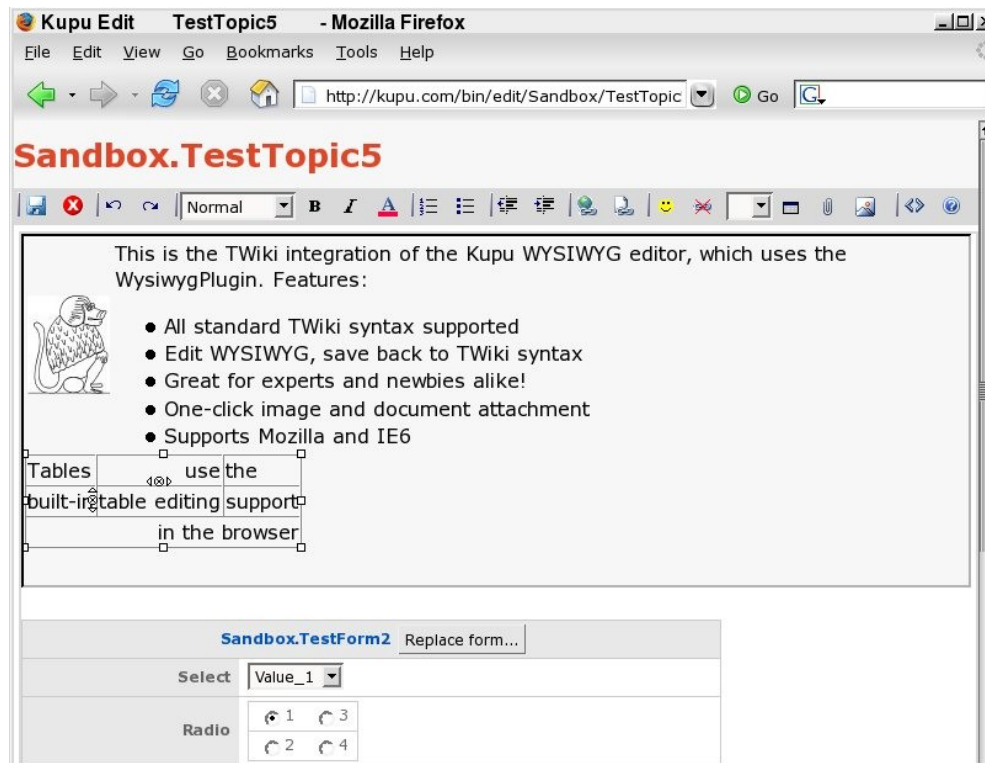
Bandalismoa

Bandaloen aurka egiteko erabiltzen diren teknika batzuk:

- Egindako aldaketak azkar berreskuratu, desanimatu daitezzen.
- Denbora epe batean erabiltzailea edo IP helbidearengatik blokeatu, editatzen jarraitu ez dezaten. Soluzio hau IP aldakor eta proxy irekiengatik zailtzen da.
- Beti orri berean gertatzen bada, orri horren blokeoa.
- Izen eman gabe orriak editatzea debekatu.
- Muturreko kasuetan, (tresna automatikoekin erasoak orokorrean) wikiaren datu basea blokeatu, edozein edizio galarazteko.

WYSIWYG editorea

Edizioa errazteko orain WYSIWYG (What You See I What You Get) editoreak erabiltzen hasi dira. Lehen komandoen bidez egin behar zena orain editore honen bidez erraz egin daiteke.



Wikiak VS eduki kudeaketa sistemak

Wikis, blogs and other community tools in the enterprise

	wiki	Document management
Team in control, no IT	yes	no
Information quality	Editorial oversight	Approval workflows
Document retention	User/editor discretion	Retention policy
Evolution of content and organization	Organically evolves by community updates	Content controlled by team, structure controlled by administrator
Concurrent updates	Most have no control, some have simple check out	Locking, check out



Wiki etiquette

Wiki Etiquette

Praktika onak

- Ausarta izan edukiak sortu eta aldatzean
- Aldaketei buruzko oharra egin
- Ekintza onak goraipatu
- Egitura sortu eta edukia ordenatu
- Adeitsua izan, kontuz gaizki ulertuekin

Praktika txarrak

- Aldaketak edo iruzkinak pertsonalki hartu
- Zure kideen galderei muzin egin
- Eduki interesgarria ezabatu
- Txat baten moduan erabili
- Topatzen duzuna sekretupean mantendu

Adierazle batzuk

Gartner

50% of all corporations will have wikis by 2009.

Ferris Research

Internal 'Wikipedias' will go mainstream by 2010.

Andrew McAfee

If you did a comprehensive survey of Fortune 1,000 companies, you would probably find some sort of wiki in all of them





Zertarako erabil daitezke

- Ezagutzaren kudeaketa
- Ideia berrien sorkuntza/elkartrukea
- Proiektu kudeaketa eta gauzatzea
- Dokumentuen idazketa bateratua
- Glosategi/Entziklopedia
- Intranet
- Berrien monitorizazioa
- Marketing/Harreman publikoak

Adibideak

Erabilpen irekia, ez du zergatik enpresetan ematen
zaion erabilpenarekin erlaziorik izan beharrik.
Wikipedia, Wetpaint, Wikia...

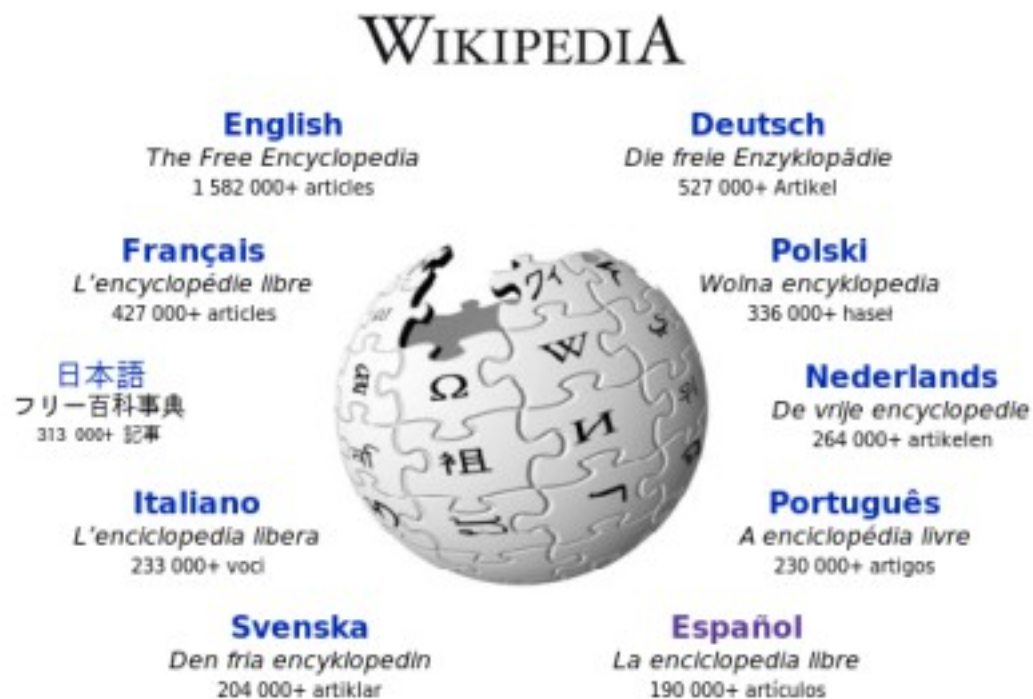
Barne erabilpena, enpresekin erlazio gehiagorekin.
Boston Colleage, Kodak, Global Design Consultancy,
Ziff Davis Media, DrKW, Nokia, Motorola, Yahoo,
Michelin China...





Wikipedia

Munduko milaka bolondresek egindako wikipedia entziklopedia librea, munduan gehien erabilitako entziklopedia da. Hizkuntza bakoitzean entziklopedia bat sortzea da bere helburuetako bat. Orain Espainiar bertsioak 307.966 artikulua ditu eta Euskarazkoak 22.455 .



Wikipedia, entziklopedia bat baino gehiago

Artikulu batzuk etengabe hazten zirela ikusirik eta beste behar batzuk bete nahiak beste hainbat proiektu sortzen hasi ziren. Wiktionary, Wikibooks, Wikiquote, Wikisource, Wikispecies, Wikinews, Wikimedia Commons y Meta-Wiki.

Otros proyectos

Wikipedia es uno de los múltiples proyectos de la Fundación Wikimedia, una organización sin ánimo de lucro.

 Wikcionario Diccionario con sinónimos	 Wikilibros Libros de texto y manuales	 Wikiquote Colección de citas
 Wikisource La biblioteca libre	 Wikiespecies Directorio de especies	 Wikinoticias Noticias libres
 Commons Imágenes y multimedia	 Meta-Wiki Coordinación de proyectos	 Wikiversidad Plataforma educativa libre



Wetpaint

Wikiak sortzeko dohaineko zerbitzu bat da. Gai ezberdinak elkarlanean jorratzeko wikiak sor daitezke.

The screenshot shows a Wetpaint wiki page titled "Best Pizza in New York". The page features a search bar, navigation menu, and a main article titled "A Little Slice of Heaven". The article describes the New York style of pizza and includes a photo of a chef. The page also has a "Page Toolbox" on the right with options like "Watch this page" and "Email this page".

Sign In | No account? Sign Up! | Sign up to create your profile and more

Best Pizza in New York wiki

Search this site

Navigation

- Home
- New York's Prima Pizzerias
- The History of NY Pizza
- Trivia Bites

add a new page...

Popular Keyword Tags

type to filter tags


bar bronx Brooklyn coal fire Coney Island crust Denino's Pizza DiFara Pizzeria East Harlem fresh mozzarella Grimaldi's Pizza John's John's of Bleeker Street Little Italy Lombardi Lombardi's Pizza Manhattan Patsy's Date's Pizza slice

EasyEdit (what's this?)

Home

Tags: [Little Italy](#) [Lombardi](#) [Manhattan](#) [Pizza](#) [new york](#) (modify tags)

Latest update: made by [wetpaint](#), May 12, 7:09 PM EDT



A Little Slice of Heaven


The New York style of pizza -- hand-tossed with a thin, flexible crust covered in a light layer of tomato sauce and mozzarella cheese -- has become the standard style sold in Italian-American pizzerias across the nation.

This site was created to celebrate and honor [New York pizza](#) -- and its [best pizzerias](#). We hope you'll add your own slice of pizza worship!

The Joints

On a pizza pilgrimage in the Big Apple? Don't miss these [prima pizzerias](#). Help create the [best web guide to NY pie](#):

- [Write your own reviews](#) of these pizzerias



Page Toolbox

On this page you can:

- (This page is locked)
- Watch this page
- Invite others
- Email this page
- Add a new page

Learn more in our [help section](#).

Top Contributors

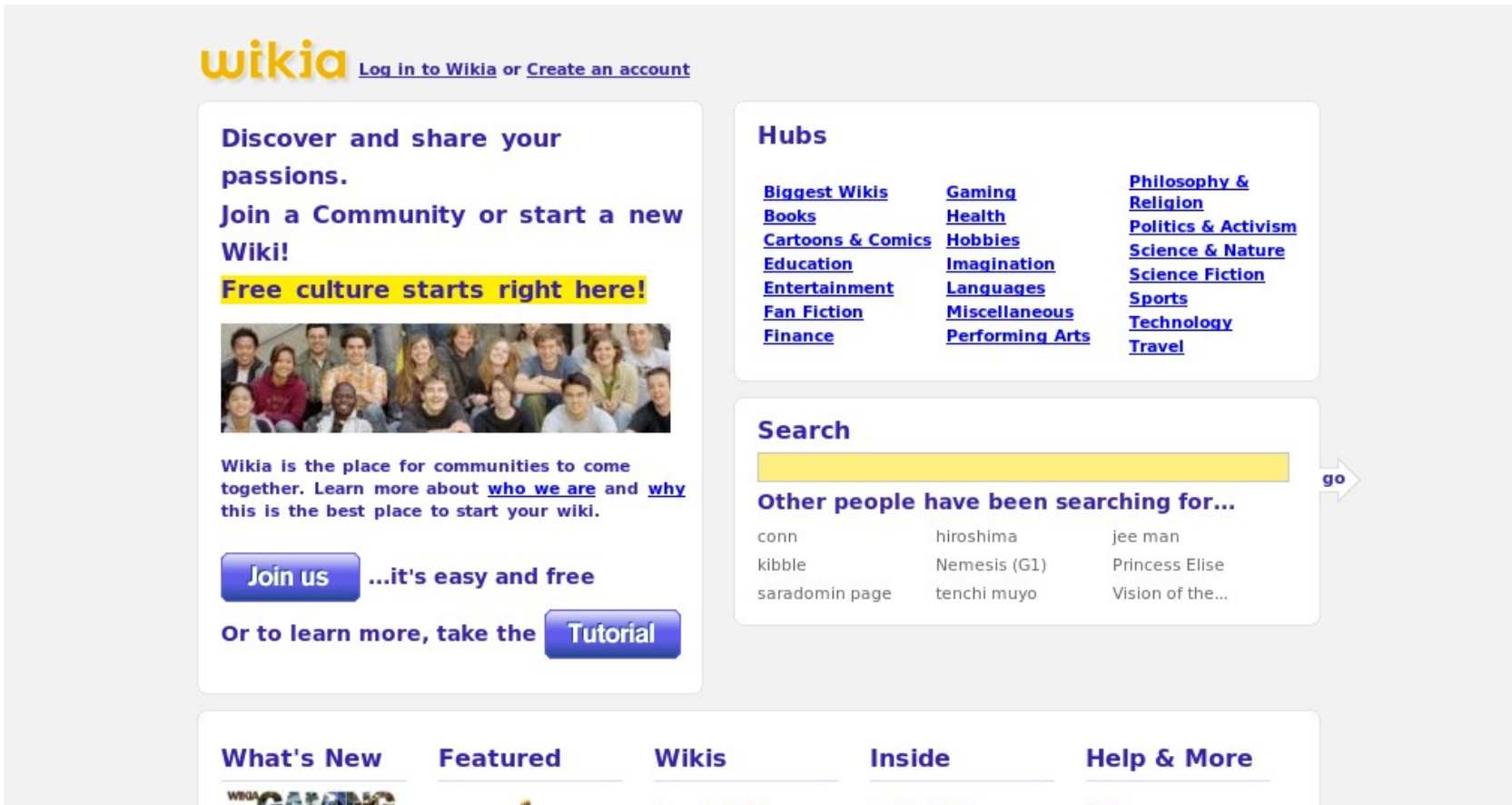
Ads by Google

Brick Oven Pizza
We've Found the Best 4 Sites About Brick Oven Pizza
[Kitchen.Best4Sites.net](#)

Dominoes Pizza
Searching for Dominoes Pizza? Visit the Top Sites

Wikia

Wikiak sortzeko beste komunitate bat. Wikipediak erabiltzen duen software berdina erabiltzen du, Mediawiki.



The screenshot shows the Wikia homepage with the following elements:

- wikia** logo with links: [Log in to Wikia](#) or [Create an account](#)
- Text: **Discover and share your passions. Join a Community or start a new Wiki!**
- Text: **Free culture starts right here!**
- Image: A group of diverse people smiling.
- Text: Wikia is the place for communities to come together. Learn more about [who we are](#) and [why this is the best place to start your wiki](#).
- Buttons: [Join us](#) ...it's easy and free, and [Tutorial](#)
- Text: Or to learn more, take the [Tutorial](#)
- Hubs** section with a grid of category links:
 - [Biggest Wikis](#), [Books](#), [Cartoons & Comics](#), [Education](#), [Entertainment](#), [Fan Fiction](#), [Finance](#)
 - [Gaming](#), [Health](#), [Hobbies](#), [Imagination](#), [Languages](#), [Miscellaneous](#), [Performing Arts](#)
 - [Philosophy & Religion](#), [Politics & Activism](#), [Science & Nature](#), [Science Fiction](#), [Sports](#), [Technology](#), [Travel](#)
- Search** section with a search bar and a [go](#) button.
- Text: **Other people have been searching for...**
- Search results: conn, kibble, saradomin page, hiroshima, Nemesis (G1), tenchi muyo, jee man, Princess Elise, Vision of the...
- Footer navigation: [What's New](#), [Featured](#), [Wikis](#), [Inside](#), [Help & More](#)

Adibide zehatz eta apartekoak

Wikifarra

Ekitaldi guztiz ireki bat antolatzeko internauta euskaldun batzuek sortutako wikia.

Jiturbe.com

Aholkulari honen blogaren osagarria den wikia.

Aprendices

Pertsona talde batek elkarlan egin, ikasi eta ideiak antolatzeko erabiltzen duten wikia.

Contextopedia

David de Ugartek bere ideia eta terminoak antolatu, gogoratu, eguneratu eta antolatzeko erabiltzen duen wikia.



Erabilpen adibideak enpresetan

Boston Colleage

- Informazioa eguneratua mantendu.
- Komunikabide ezberdinetako informazio interesgarria erakutsi eta gordetzeko.
- Aldaketa guztiak RSS edo posta elektronikoz komunikatzen dira.

Kodak

- Lan taldeak kudeatu.
- Langile, kolaboratzaile etab. arteko erlazioak sortu eta mantentzeko.



Erabilpen adibideak enpresetan

Global Design Consultancy

- Prototipo diseinu azkarra
- Bezeroekin harreman eta elkarlan azkar eta eraginkorrago bat burutzeko.

Dokumentuen kudeaketa eta posta elektronikoko bidezko trafikoaren murriztea.

- Enpresak proposatutako proiektuetan hainbat partaideen berezko partaidetza.

Ziff Davis Media

- Proiektu kudeaketa eraginkorra (denbora murriztea)
- Posta elektronikoko bidezko trafiko murriztea eta sortutako ezagutzaren finkatzea.
- Egutegiak, eskaerak, feedback-a etab.-en koordinazio eraginkorra eta erantzun azkarra.



Erabilpen adibideak enpresetan

Dresdner Kleinwort Wasserstein

- 6000 langile baino gehiago puntu ezberdinetatik elkarlanean diharduten inbertsio bankua.
- Bilera kudeaketa.
- Brainstorming* (ideien ekaitza) eta sortutako ezagutzaren publikazioa ondoren.
- Aurkezpen eta agerraldien sorkuntza elkarlanean.
- Bere erabilpena eta irakurketa gero eta handiagoa da.

Nokia

- Proiektu kudeaketa eraginkor eta azkarrago bat.
- Posta elektronikoz galtzen den ezagutzaren gorde.



Erabilpen adibideak enpresetan

Motorola

Motorolako zenbait langileek wikiak erabiltzen dituzte eta hainbat erabilera ematen dizkiote:

- Beharren detekzioa
- Berri taldeak
- Elkar lanerako ingurunea
- Web gune diseinua
- Gertakarien zerrenda
- Bileren egutegia



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Erabilpen adibideak enpresetan

Yahoo

Dokumentazioa eta proiektu planifikazioa egiteko erabiltzen dute. Garapen taldean munduan zehar banatutako hainbat lekutako jendeak parte hartzen du, horregatik elkar lana oso inportantea da. Beraientzako wikiek bilerak, planen sorkuntza, produktuen dokumentazioa eta orokorrean elkarren arteko komunikaziorako.

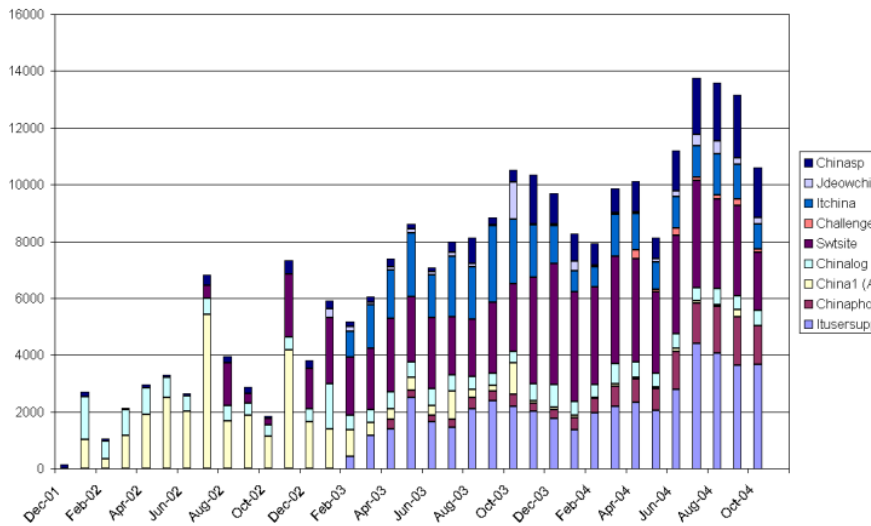


Erabilpen adibideak enpresetan

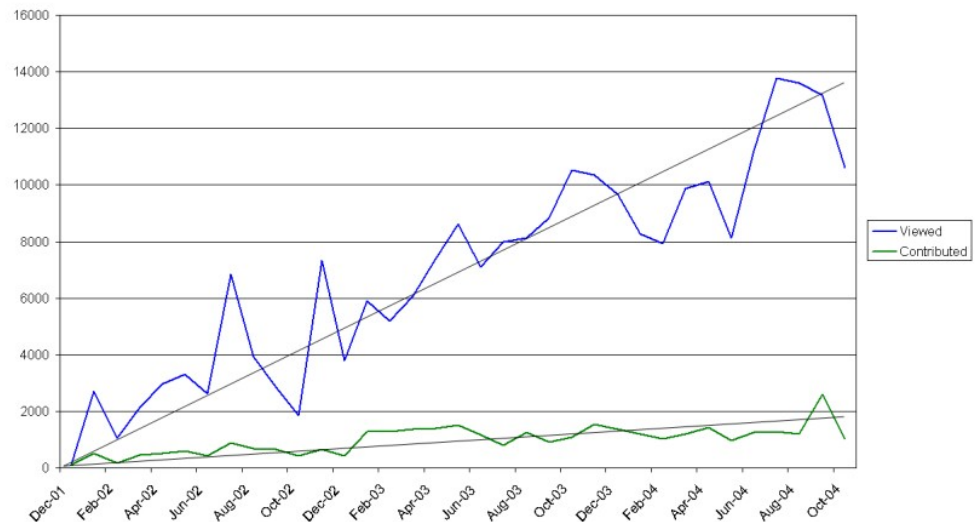
Michelin China

Leku ezberdinetan lan egin behar duten langileen lanak bateratzeko erabiltzen dute. Hasieran erabiltzen zutenak gutxi batzuk baziren ere, grafikoez erakusten duten moduan gero eta gehiago dira.

Pages viewed



Total pages per month



Wikiak enpresetan, ikerketa

Managing Wikis in Business

Hau ikerketa bat da, interesgarria baina bat besterik ez. Pentsatzeko erabili ez egi absolutu moduan.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Wikiak enpresetan, ikerketa

Managing Wikis in Business

Ikerketak, aurretik aipatu dugun prozesua erabiltzen du lan eremu moduan eta 102 agente eta aholkulariei eginiko inkesten bidez wikien enpresetan duten ezarketari buruzko datuak ateratzen saiatzen da.

Table 3: Survey population profiles

Role in Company	#	%	Company Sector	#	%	Company Size	#	%
CEO/CIO	16	15.67	IT	38	37.26	<50	36	35.29
Other Management	21	20.59	Professional Services	16	15.69	<100	12	11.77
IT Engineer	23	22.55	Aerospace/ Defence	4	3.92	>100	22	21.57
Project Management	7	6.86	Financial Services	6	5.88	>1000	4	3.92
Sales/Marketing	6	5.88	Telecommunications	7	6.86	>3000	3	2.94
R&D Engineer	2	1.97	Media	5	4.90	>5000	4	3.92
Consultant	16	15.69	Transportation	5	4.90	>10000	21	20.59
Other	11	10.79	Other	21	20.59			
Total	102	100	Total	102	100	Total	102	100

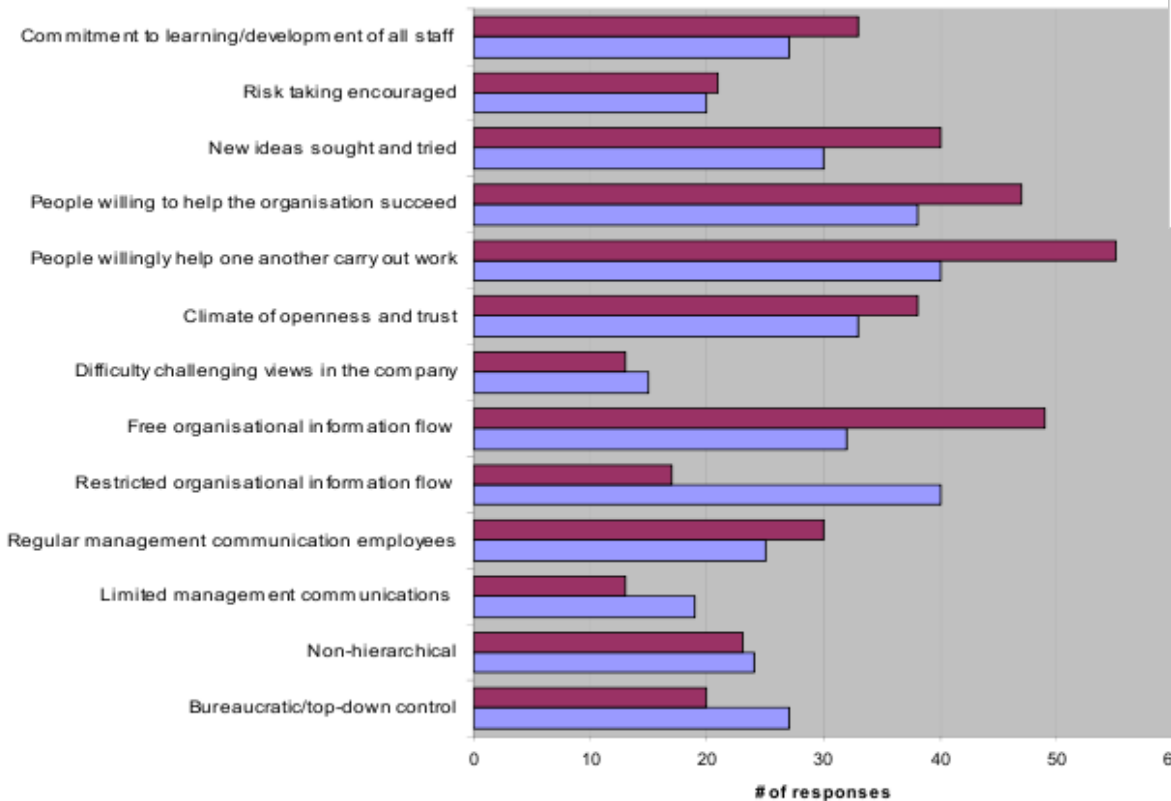
Table 2: Business Profiles

Role of Interviewee	Industry	Number of Employees	Location(s)
Senior Developer	IT Development	>50	Europe
Developer	IT Development	>50	UK
Consultant	IT Consultancy	>100	Multi-national
Research Engineer	Telecommunications	>100	Multi-national
IT/Admin Support	Innovation	<500	Multi-national
Project Manager	IT Consultancy	<1000	Multi-national
Consultant	IT Consultancy	>1000	Europe/North US
Systems Engineer	IT Development	>5,000	Multi-national
Team Manager	IT Consultancy	>5000	Multi-national
Senior Developer	Telecommunications	>5000	Multi-national

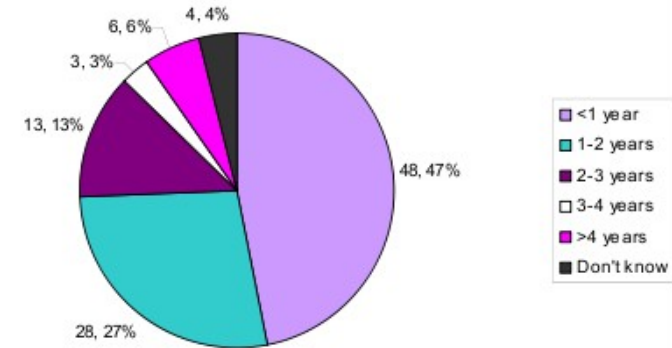


Wikiak enpresetan, ikerketa: Wikiak eta trebakuntza enpresetan

Graph 1: What factors characterise your company before and after the wiki implementation?



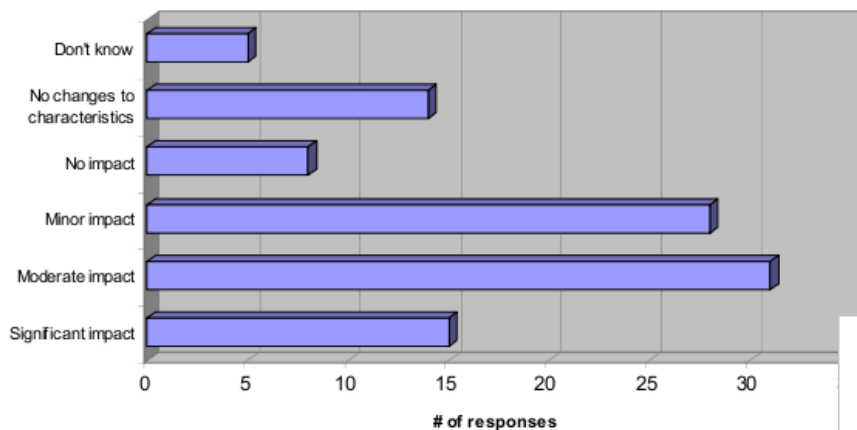
Graph 2: How long ago was the wiki installed?



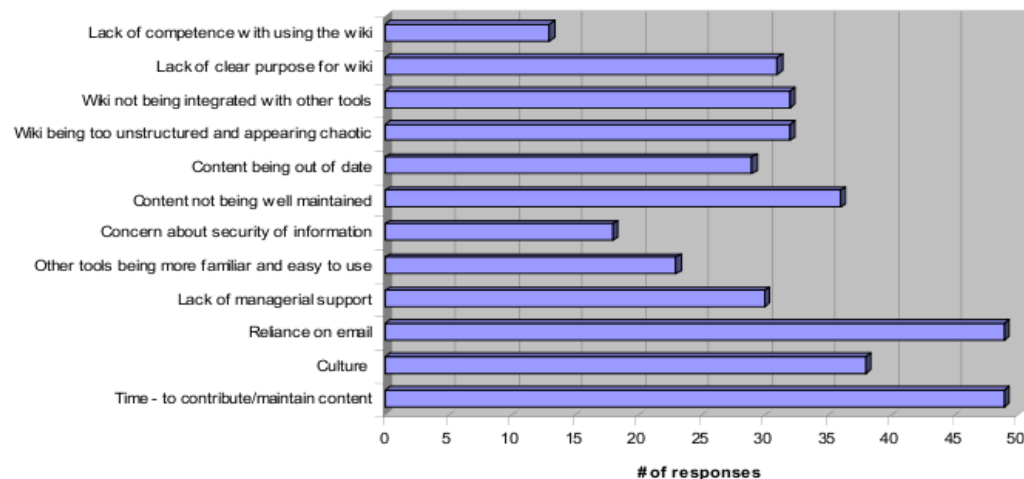
■ Post-wiki
■ Pre-wiki

Wikiak enpresetan, ikerketa: Wikiak eta trebakuntza enpresetan

Graph 3: To what extent has use/management of the wiki shaped the company's characteristics?

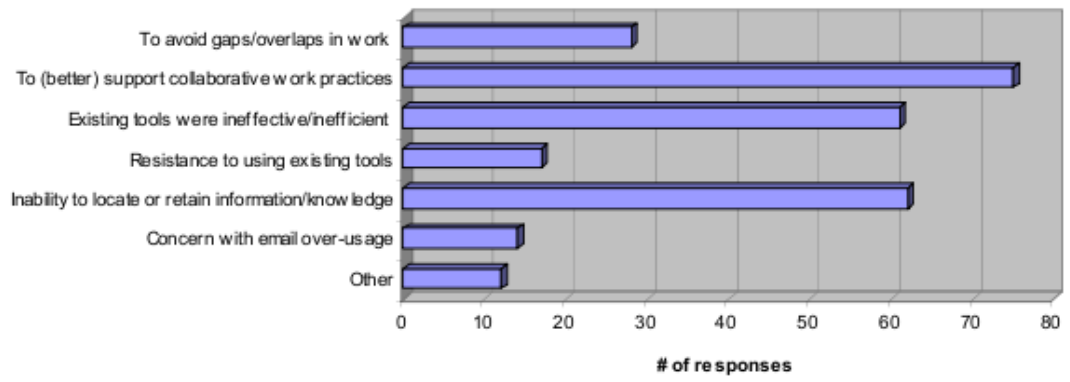


Graph 4: What are the greatest barriers to using the wiki?

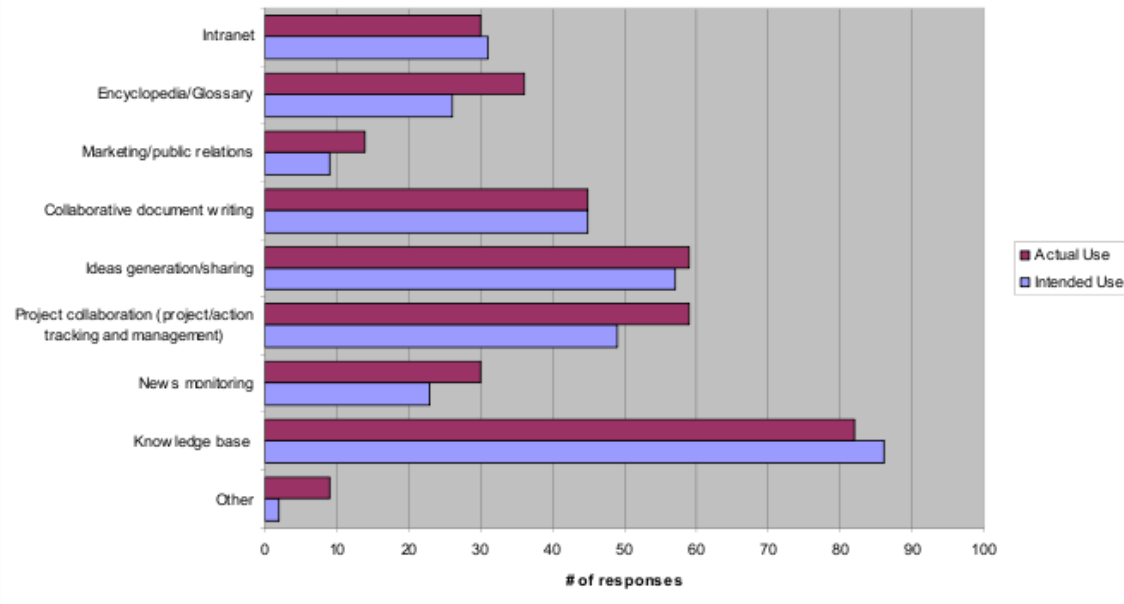


Wikiak enpresetan, ikerketa: Beharrak identifikatu

Graph 5: Why was the wiki introduced?



Graph 6: What was the wiki intended to be used for and what is it actually used for?

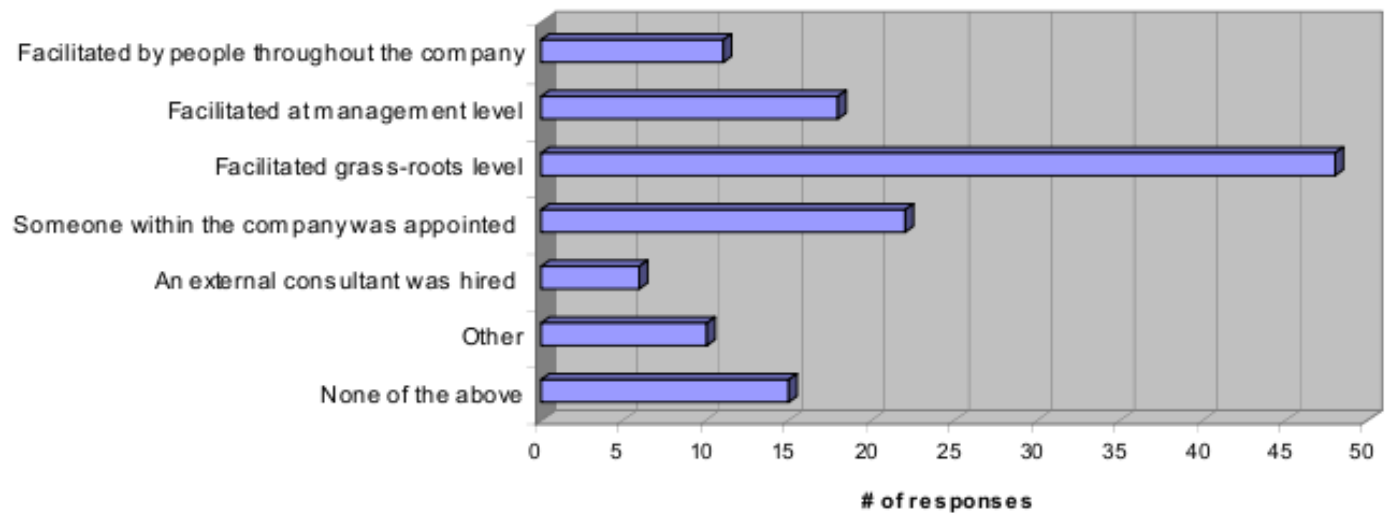


Wikiak enpresetan, ikerketa: Planifikatu

Table 4: Wiki introduction modes and management characterisation

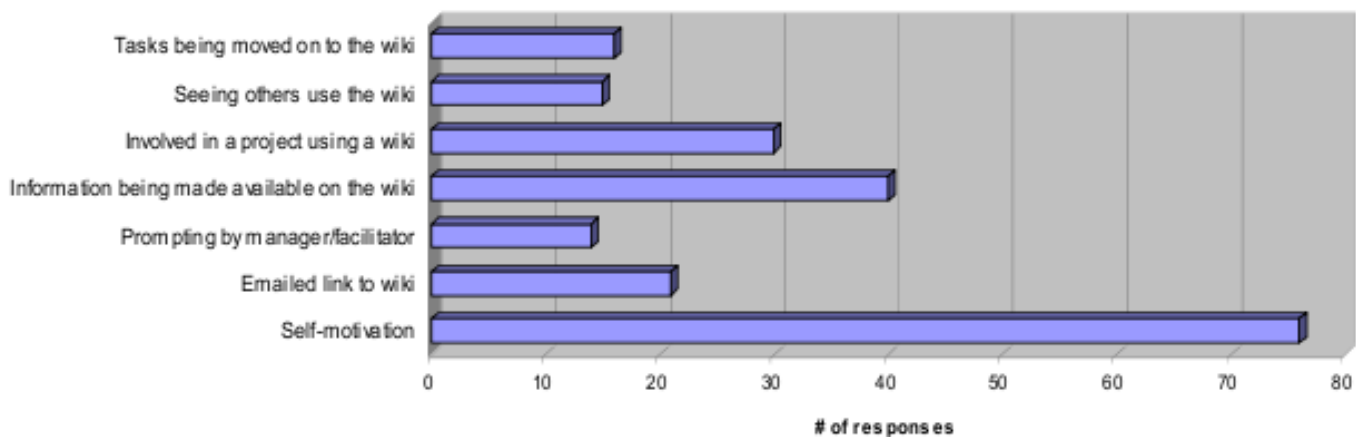
<i>How was the wiki introduced into the company?</i>	#	%	<i>How would you characterize the management of the wiki?</i>	#	%
Grass-roots initiative	69	67.65	More emergent than planned	39	38.24
Top-down initiative	30	29.41	Combined planned and emergent approaches	29	28.43
Don't know	3	2.94	No wiki management activities are apparent	20	19.61
<i>Total</i>	102	100	More planned than emergent	5	4.90
			Other	9	8.82
			<i>Total</i>	102	100

Graph 7: How was the wiki promoted in the company?

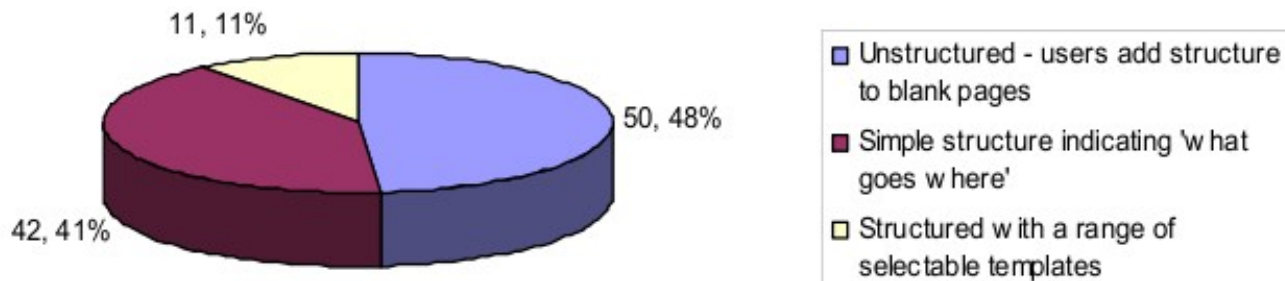


Wikiak enpresetan, ikerketa: Planifikatu

Graph 8: How were you encouraged to use the wiki?

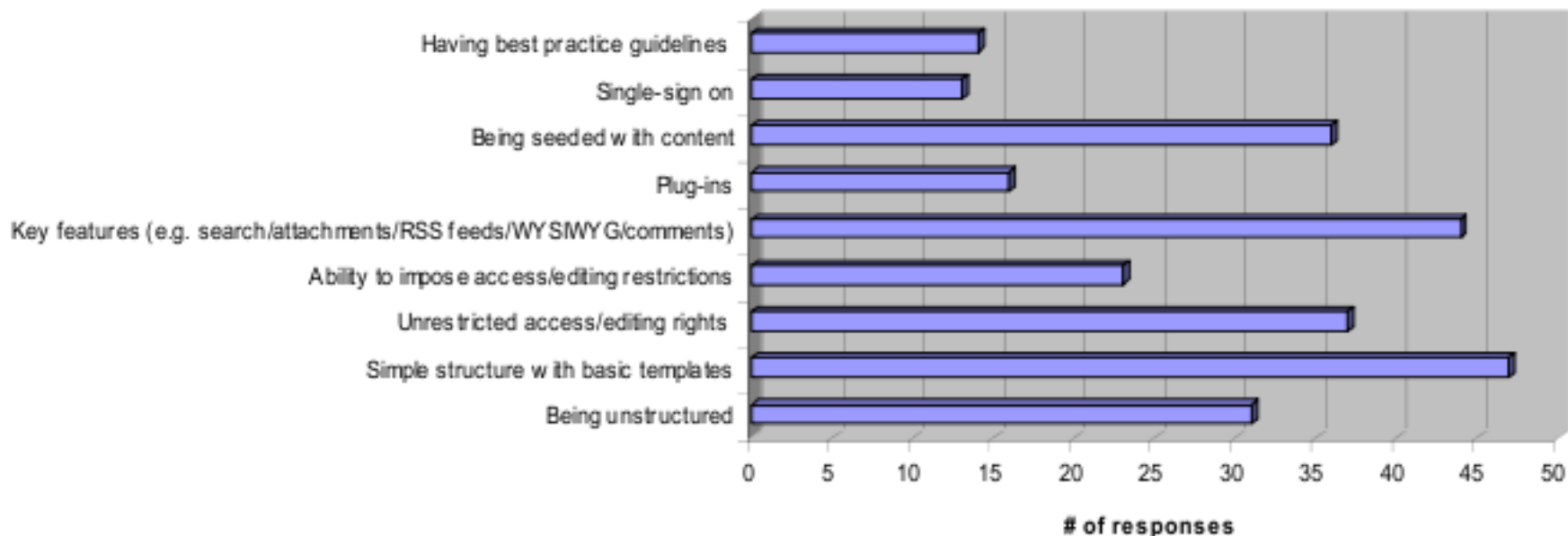


Graph 9: How is your wiki designed?

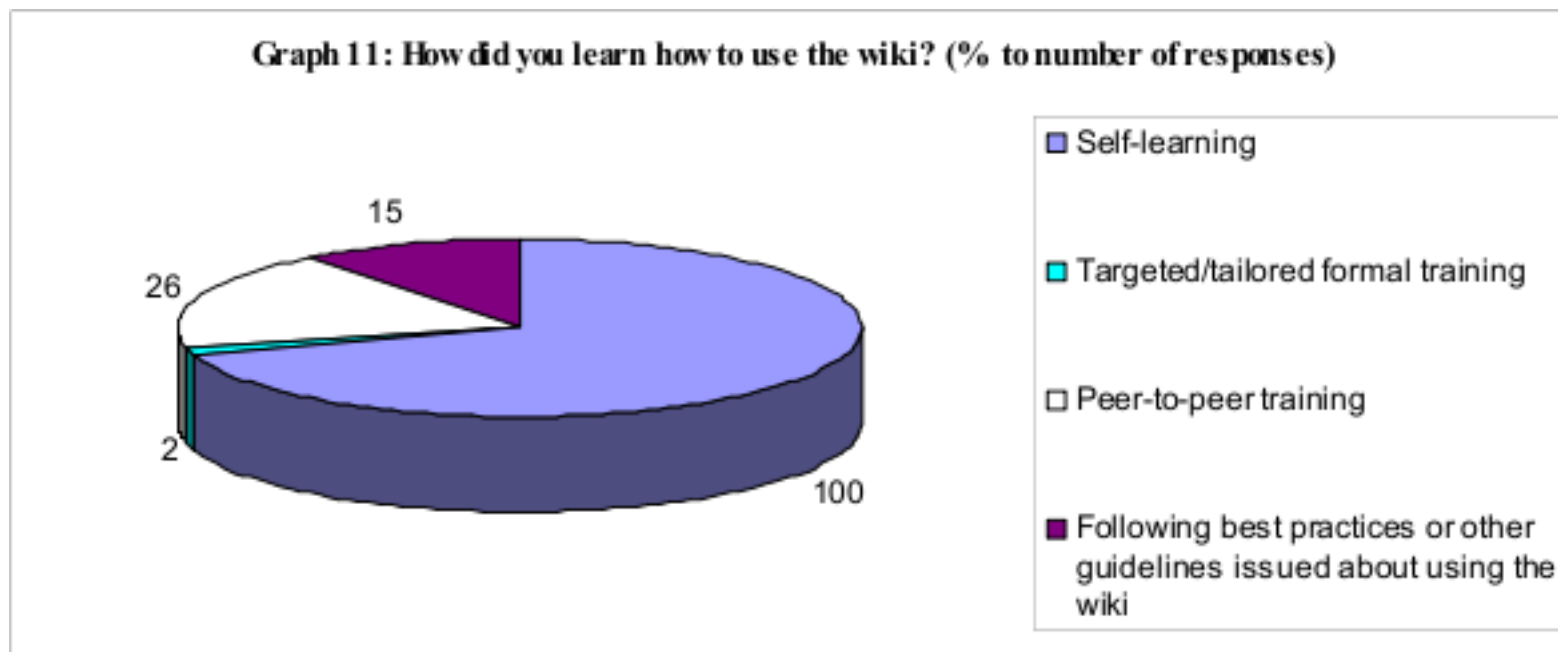


Wikiak enpresetan, ikerketa: Planifikatu

Graph 10: What features help you use the wiki?

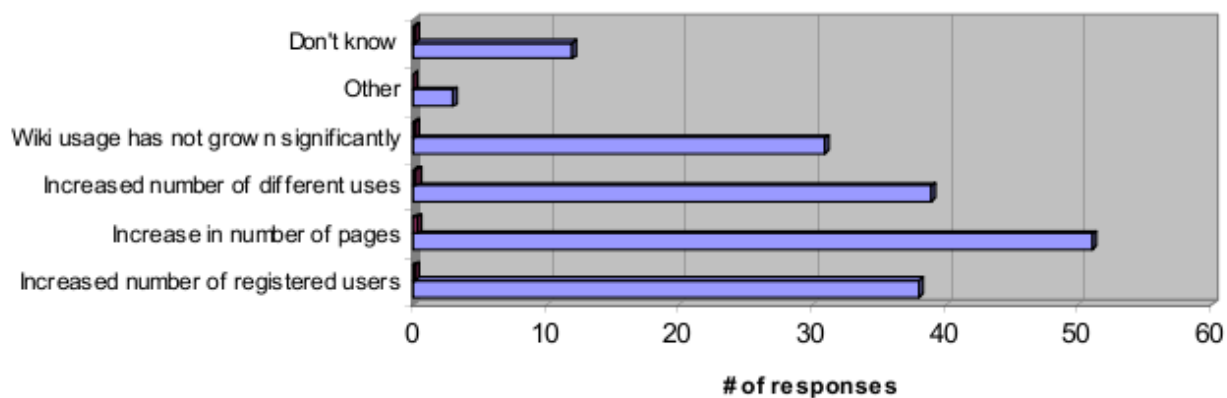


Wikiak enpresetan, ikerketa: Ezarri

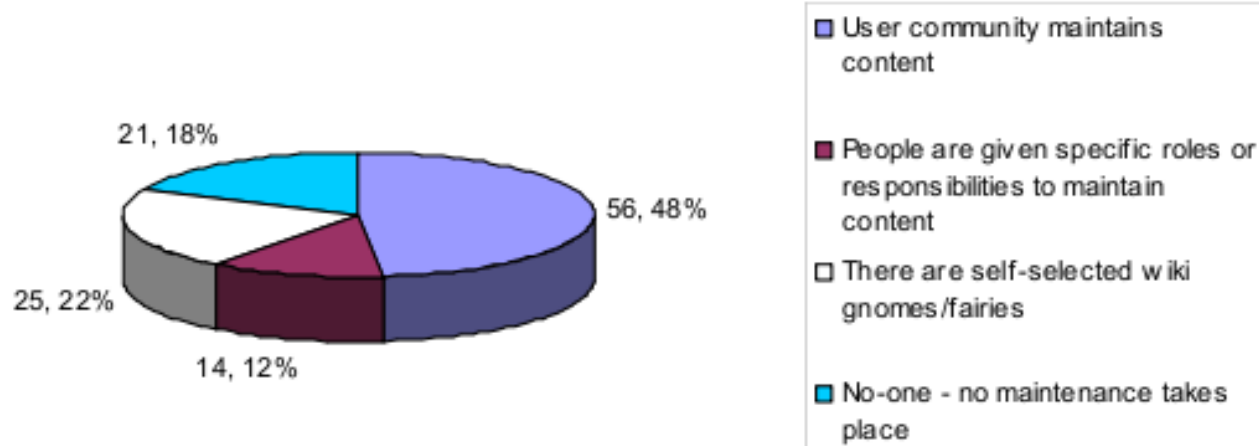


Wikiak enpresetan, ikerketa: Hedapena/Mantenua

Graph 12: Has wiki usage grown throughout the company?

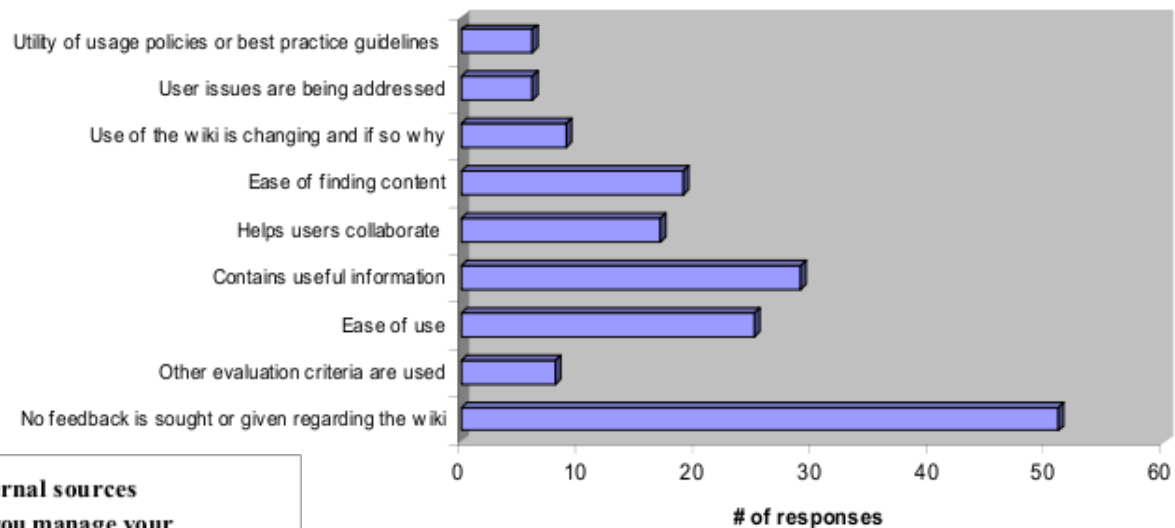


Graph 13: Who maintains wiki content? (% to number of responses)

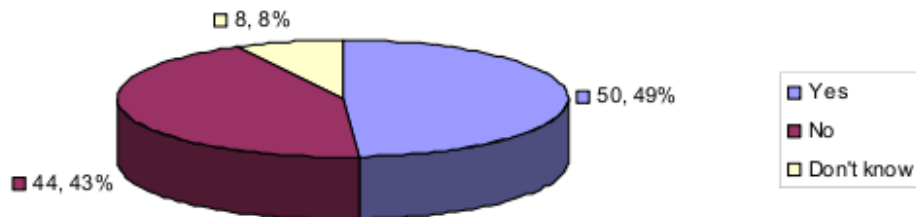


Wikiak enpresetan, ikerketa: Ebaluazioa

Graph 14: Is feedback sought regarding the wiki in respect of:

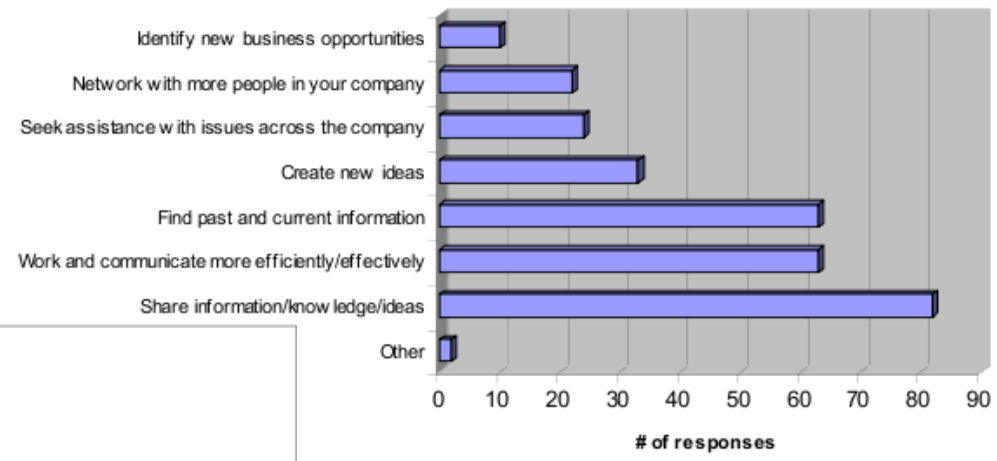


Graph 15: Do you seek ideas/information from external sources regarding best practices in wiki management to help you manage your wiki implementations?

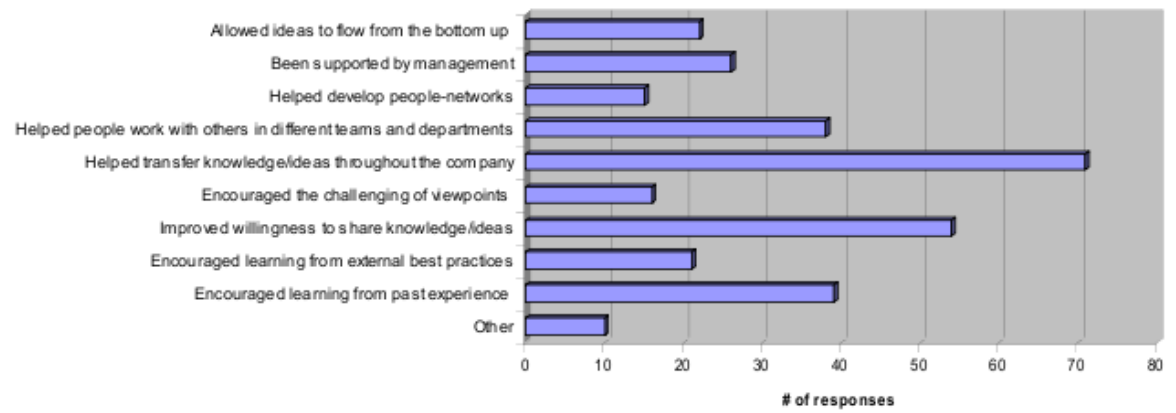


Wikiak enpresetan, ikerketa: Ebaluazioa

Graph 16: Has the wiki helped you:



Graph 17: Would you say the wiki implementation has:



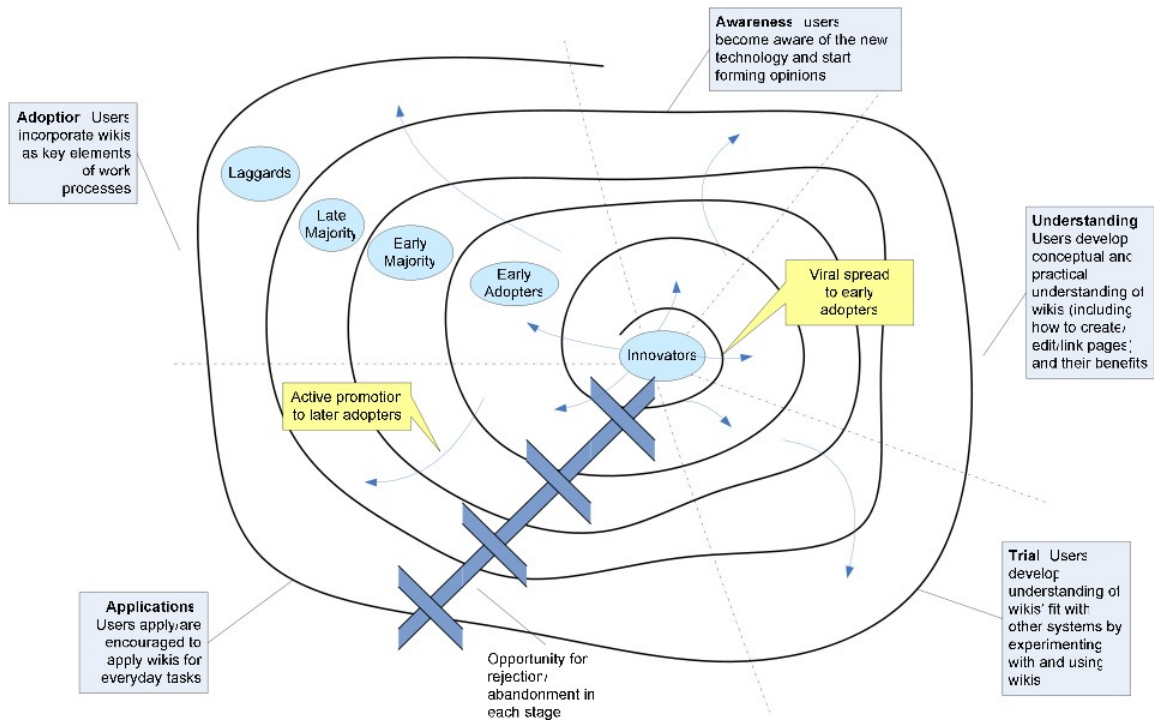
Wikiak enpresetan, ikerketa:

Ondorioak

Ikerketak ondorio batzuk ditu noski, baina datu guztiak ikusi ondoren...

Zein dira zure ondorioak?

Figure 5: Revised Wiki Adoption Process



Wikiak erabiltzen hasi baldin...

1

Era azkar eta erraz batean funtzionalitatea eta segurtasuna galdu gabe intranet antzeko zerbait sortu nahi denean.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Wikiak erabiltzen hasi baldin...

2

Langileek erredundantzia arazorik gabe hainbat lekutatik dokumentuak berehala editatzeko balio dezake.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Wikiak erabiltzen hasi baldin...

3

Oharrak, talde agendak, egutegia etab. kudeatzeko.

Wikiak erabiltzen hasi baldin...

4

Proiektu kudeaketa tresna bezala ere erabil daiteke, bere eskalagarritasun eta erabiltze erraztasunari esker.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Wikiak erabiltzen hasi baldin...

5

Dokumentu askotara atzipena izan behar duen talde handi edo banatu batek hauek atzitzeko gune zentralizatu bat behar badu.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Ez erabili baldin...

1

Fitxategi konplexuak erabili nahi badira. Wiki batzuk testua edo HTMLa bakarrik onartzen dute, nahiz eta gero eta arruntagoa den wikietan fitxategi konplexuagoak ikustea.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Ez erabili baldin...

2

Wikia era jarraiean kudeatuko duen pertsona bat ez badago.



Ez erabili baldin...

3

Zure enpresa edo taldean kudeaketa parte hartzailea egokia ez bada.



Ez erabili baldin...

4

Iritzien elkartrukea bakarrik behar baduzu wiki bat erabili beharrean beharbada beste zerbait behar duzu...



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Wiki bat erabiltzea erabakitzen baduzu

1

Instalatu nahi dugun softwarea, software librea bada ere, instalatu, konfiguratu eta egokitu beharko da.

Hori egiteko pertsona edo enpresa batekin kontaktuan jartzea interesgarria izan daiteke.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Wiki bat erabiltzea erabakitzen baduzu

2

Wikiek sortzen duten parte hartze ingurunea ulertzea zaila izan daiteke hasieran, horregatik formazioak garrantzi handia du.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Wiki bat erabiltzea erabakitzen baduzu

3

Wikia aurretik erabiltzen ziren tresnak bezala erabiltzeko joera egon daiteke, joera hauek detektatu eta zuzendu behar dira.



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.



Erabili daitekeen softwarea

Soluzio posible asko dago wikiak sortzeko garaian, batzuk libreak baina beste batzuk ez.

Orokorrak

- [Mediawiki](#) (software librea)
- [Wikispaces](#) (zerbitzua)

Enpresari zuzenduak

- [Twiki](#) (software librea)
- [TikiWiki](#) (software librea)
- [Socialtext](#) (software librea eta [zerbitzua](#))
- [Confluence](#) (ordainpeko softwarea eta [zerbitzua](#))

Erlazionaturiko tresnak [Google docs](#)

[Wikimatrix](#)en informazio gehiago



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Mediawiki (software librea)

Web : Konparatiba : Pluginak

Log in / create account

page discussion view source history

MediaWiki

You can help Wikipedia change the world!

25,586 have donated.

[» Donate now!](#)

"Amazing! That's what you are. Keep up the good work." – Anon.

Welcome to MediaWiki.org

MediaWiki is a [free software wiki](#) package originally written for [Wikipedia](#). It is now used by several other projects of the non-profit [Wikimedia Foundation](#) and by [many other wikis](#), including this very website, the home of MediaWiki.

[Download](#) MediaWiki right away, or use the links below to explore the basic site contents. You'll find some content translated into other languages, but the primary reference language for the whole site is English. Please read [more about this site](#).

For general questions dealing with the software see the [recommended possibilities of communication](#) and maybe our [support desk](#). If you have a suggestion dealing with this wiki, please visit the corresponding [discussion page](#).

[About this site](#) | [About MediaWiki](#) | [Download](#) | [Help & Support](#)

Users	System Administrators	Developers
<ul style="list-style-type: none"> What is a wiki? Navigation How to edit a page 	<ul style="list-style-type: none"> Installing/Upgrading Configuring Third party Extensions 	<ul style="list-style-type: none"> Submitting a patch SVN commit access Reference Manual

site

- Main page
- Browse categories
- Community portal
- Recent changes

download

- MediaWiki
- Extensions

support

- User help
- Technical manual
- FAQ
- Support desk

development

- Bug tracker
- Browse SVN
- Download from SVN



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

Wikispaces (zerbitzua)

Web : Konparatiba

The screenshot shows the Wikispaces website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'teketen', 'My Account', 'Help', 'Sign Out', and a 'wikispaces' logo. Below this is a secondary navigation bar with 'home', 'Page Locked', 'page', 'discussion (10440)', 'history', and 'notify me'. The main content area is divided into several sections:

- Actions:** Includes a link for 'Make a New Space' and a search box.
- My Spaces:** Lists 'teketen', 'twittermanoformats', and 'zabaldu'.
- Welcome to Wikispaces:** A central message explaining that Wikispaces allows groups, friends, and families to edit web pages together. It includes links for 'make a new space', 'get help', 'contact us', and 'brief tours'.
- Wikispaces News:** A section titled 'Wikispaces Blog' containing several news items:
 - Tags, Tags Everywhere:** Nov 1, 2007 9:38 pm. Back when we first launched Wikispaces, we included a feature that let you enter a list of tags e...
 - Space of the Month - OpenRSA:** Oct 31, 2007 2:47 pm. The October 2007 Wikispaces "Space of the Month" is the OpenRSA wiki. RSA, the Royal...
 - An Extended Classroom in India:** Oct 17, 2007 1:36 pm. Suryaveer Singh, a geography teacher in Delhi, India learned about wikis from Shiksha India, an N...
 - Students Organizing A Charitable Project:** Oct 11, 2007 4:01 pm. Students at Taunton's College in Southampton, UK are using Wikispaces as a managerial and c...
 - Collaborating And Organizing Across Languages and Tools:** Oct 9, 2007
- Public Spaces:** A search box with a 'Search' button and links for 'Recent Changes' and 'Directory'.
- Most Active Spaces:** A list of spaces ranked by edits in the last 30 days, each with a small bar chart and a count:

www	6283
collaboratio...	4587
art110	4551
jspivey	3769
cct300-f07	3446
vmccorley	2514
reich-chemistry	2368
- Most Active Members:** A list of members ranked by edits in the last 30 days, each with a small profile picture and a count:

megagig	1566
chericem1	1538



Twiki (software librea)


Web : Konparatiba : Pluginak

The screenshot shows the TWiki.org homepage. At the top left is the TWiki logo with the tagline 'collaborate with TWiki'. To the right are search and jump input fields. Below the logo is a navigation menu with 'TWiki.org' highlighted. The 'Site Map' section lists various links like 'Create account', 'Documentation', and 'Press coverage'. The main content area features the heading 'TWiki™ - the Open Source Wiki for the Enterprise' and a 'What is TWiki?' section. A prominent blue button with a yellow arrow points to 'Download TWiki 4.1'. Below the main text, there is a quote from Arthur Clemens.

Socialtext (software librea eta zerbitzua)

Web : Konparatiba

Socialtext

Dashboard: Gorka Julio Personal Wiki 

Central page: [Gorka Julio Personal Wiki](#)

Welcome, Gorka Julio.
[Invite your colleagues](#) to this workspace.

Announcements and Links Edit

Probatzen

This is a wiki. It has lots of pages that you can write on. Click on links to explore, and click **Home** to come back.

If you'd like an introductory tour of Socialtext, [start here](#).

The [Announcements and Links](#) page is the page that everyone on your team will see on their **Dashboard**. Here you can post announcements, leave notes, and link to useful resources.

Your Notepad Edit

Replace this text with your own.

Did you know?

Access a Community of Peers

What's new in Gorka Julio Personal Wiki New Page

- [Announcements and Links](#)
Last edited by Gorka Julio on Nov 19 3:24pm
- [Advanced Getting Around](#)
Last edited by System User on Nov 19 2:18pm
- [How do I make links?](#)
Last edited by System User on Nov 19 2:18pm
- [Workspace Tour - Table of Contents](#)
Last edited by System User on Nov 19 2:18pm

★ Your watchlist

👤 Your workspaces New Workspace

Gorka Julio Personal Wiki	20 changes
Socialtext Open Source Wiki	8 changes
Web 2.0 in the Enterprise	3 changes
Socialtext Documentation	0 changes

Confluence (ordainpeko softwarea eta zerbitzua)

Web: Konparatiba : Pluginak

The screenshot shows the Confluence Dashboard. At the top, there is a dark blue header with the word "Dashboard" on the left and a search box on the right. Below the header, the main content area is divided into two columns. The left column contains a "Welcome to Confluence" section with a paragraph explaining the software's purpose, a "Where do I start?" section with instructions on navigating spaces, and a "Spaces:" section with a dropdown menu set to "All". Below this, three space entries are listed: "Atlassian Developer Network", "Atlassian Development", and "Atlassian Jobs", each with a brief description and a globe icon. The right column features a "Recently Updated" section with a green plus icon. It lists three recent updates: "Testing traceback linking" by Jeff Turner (Nov 20), "The Dashboard" by Anonymous (Nov 20), and "Hallmarks Of A Great Tester" by Anil Sharma (Nov 20). Below these, two more updates are visible: "Re: Page Restrictions" by Sebastian Soanca (Nov 20) and "Re: Attachment Checkout Plugin" by Sebastian Soanca (Nov 20). The interface uses a clean, professional layout with blue and grey tones.

Google docs (zerbitzua)

Google docs testu dokumentuak, kalkulu orriak eta aurkezpenak era parte hartzailean sortzen laguntzen digun tresna.

[Mail](#) [Calendar](#) [Documents](#) [Photos](#) [Groups](#) [Web](#) [more](#) ▼

teketen@gmail.com | [Configuración](#) | [Ayuda](#) | [Salir](#)

Google
Docs BETA

Buscar documentos

Buscar en la web

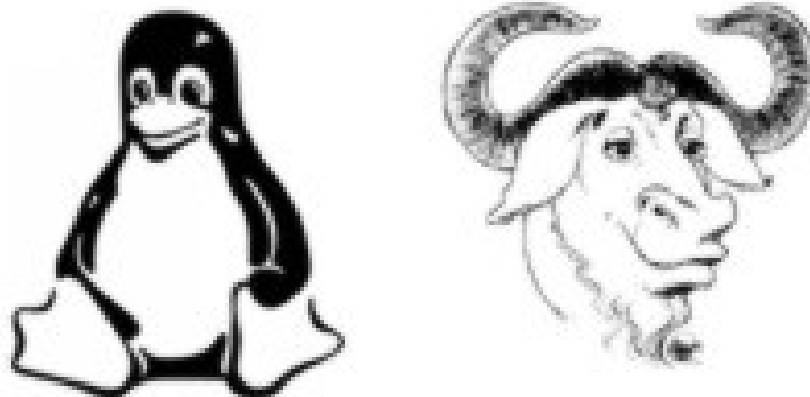
The screenshot shows the Google Docs interface with a list of documents. The interface includes a top navigation bar with options like 'Nuevo', 'Subir', 'Añadir a carpeta', 'Ocultar', 'Eliminar', and 'Más acciones'. Below this is a sidebar with a navigation menu and a main table of documents.

	Nombre +	Carpetas / Uso compartido	Fecha
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zure ikaslearentzako lana	yo, Youpiteacher	19/10/06 yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> wiki	Publicado Patxigaztelumendi, yo	26-sep yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> web20	Xhuitzi, Gotzonegia, yo	11-oct yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Untitled	yo, Andres.bedia, Dainur	15-may Andres.bec
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Untitled	yo	10-oct yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Untitled	yo	15-may yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Untitled	yo	15-nov yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Untitled	yo	26-abr yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Untitled	Publicado yo	18-sep yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ubuntu Badago	yo	10-may yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Twitter, zertan ari zara?	yo	24-abr yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Twitter txio txioka lagunari deika	yo	02-abr yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Tunez	yo	21/06/06 yo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Sin titulo	yo	15-nov yo

Seleccionar: Los 45, Ninguno

Se muestran los elementos 1-45 de 45.

Irekiera sustatzaileak: Software librea



- [0] Programa helburua edozein dela ere exekutatu ahal izatea (pribatua, hezkuntza, publikoa, komertziala militarra etab.)
- [1] Programa aztertu eta aldatu ahal izatea (horretarako iturri kodea beharrezkoa delarik).
- [2] Programa kopiatu ahal izatea beste edozeini lagundu ahal izateko.
- [3] Hobetu, eta hobekuntzak horiek publiko egin ahal izatea.

Irekiera sustatzaileak: Eduki libreak



- **Copyleft:** zentzu ez legak batean, copyleft-a copyright-aren guztiz kontrakoa dela esan daiteke.



- **Domeinu publikoa:** Literatur, arte edota zientzia lanak hartzen duten egoera egilearen jabetza eskubideen epea amaitzen denean, libreki erabiltzeko aukera ematen delarik.



- **Lizentzia libreak:** lan baten banaketa murriztapen gutxiagorekin egiteko aukera ematen duten lizentziak dira.

Irekiera sustatzaileak: Kontzeptu berriak

(Marko Txopitea)

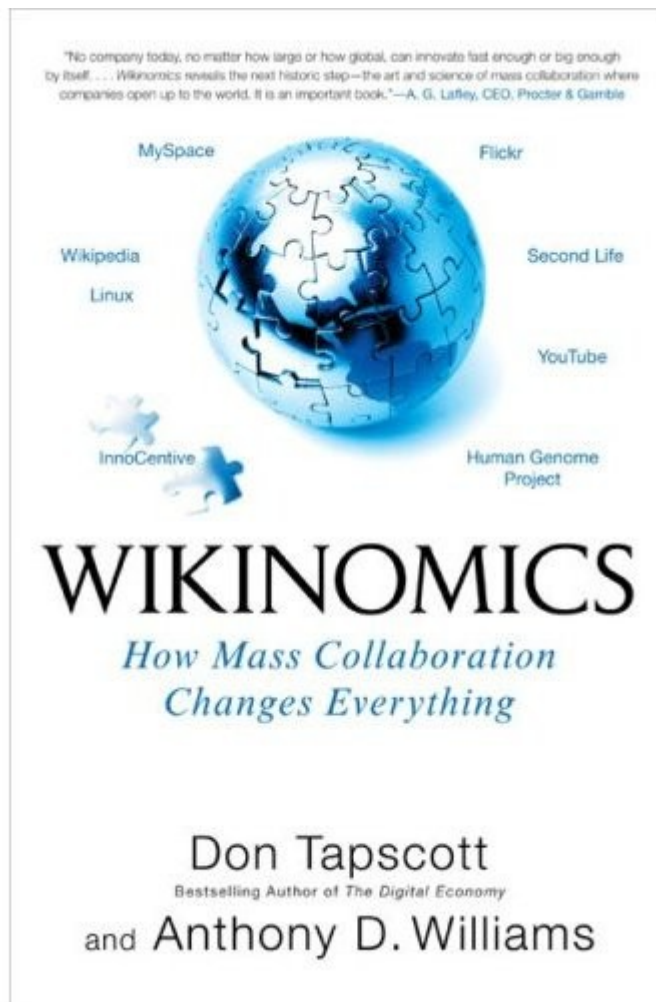
Coompetition = cooperation + competition

Freenemy = friend + enemy

presoen dilema

		Preso 2	
		Salatu	Isildu
Preso 1	Salatu	(5, 5)	(0, 10)
	Isildu	(10, 0)	(1, 1)

Wikinomics, Elkarlan masiboaren garai berria





e-Learning eta LMS co.

Urruneko etengabeko prestakuntza enpresa bateko langileek elkarlanean jarduteko eta ezagutza berriak jasotzeko era interesgarri bat izan daiteke.

- Malgutasun eta sartzeko aukera gehiago
- Ikasketa prozesuen denbora murriztea
- Buruan gordetzeko erraztasun handiagoa
- Beste ekintza batzuekin bateragarritasuna
- Erosotasuna
- Kostuen murriztapena
- Ikastaroko edukiak berehala eguneratzeko aukera
- Prestakuntza pertsonalizatua
- Prestakuntza prozesuaren jarraipen zehatza

e-Learning eta LMS co.

Moodle

Tresna asko barneratzen dituen (wiki, foro, blog, txat, galdetegiak etab.) eta software librea den elkarlanerako e-Learning tresna. [\[adibidea\]](#) [+]

ELGG

Sare sozial egitura duen LMS honetan pertsona bakoitzak bere gunea pertsonalizatzeko aukera izateaz gain bere ezagutza, behar, interes berdinak dituzten pertsonekin elkarreragin eta komunitateak sortzeko aukera ematen du. [\[adibidea\]](#) [+]





Kanpo harremanak co.

Jario planeta

Enpresa, langile, bezero, hornitzaile eta hauentzako interesgarria izan daitekeen informazioaren sareak osatzea enpresa hobeto ezagutarazi eta beraien arteko erlazioak sendotzeko balio dezake.

Guzti hau edukien sindikazioari esker egin daiteke. Hainbat tokitan argitaratutako edukiak beste batzuetan ere erakuts daitezke.

Planet planet

Jario planetak sortzeko software libreko tresna.

[\[adibidea\]\[+\]](#)

Feevy

Jario sare indibidual zein taldekakoak sortzeko aukera ematen duen zerbitzua. [\[adibidea\]](#) [\[+\]](#)

Kanpo harremanak co.

Sare sozialak

Sare sozialek pertsonen arteko loturak sortzen dituzte interes, ezagutza, gertutasun etab.-engatik eta hauen inguruan elkar lotutako pertsonen komunitateak (edo sareak) osatzea ahalbidetzen dute. Sare hauek bezero, hornitzaile eta langileekin harremanak egiteko balio dezakete.

LinkedIn

Sare sozial profesionala [+]

Facebook

Sare sozial orokorra[+]

Twitter

Galdera sinple baten inguruan (zer egiten ari zara?) eraikitako sare soziala [+]





Jarraipen eta behaketa co.

Gure jarduera, berrikuntza, konpetentzia, kolaboratzaile etab. buruzko informazioaren jarraipena egitea errazagoa bezain beharrezkoa bilakatzen ari da egunetik egunera. Eduki sindikazioa erabiltzen duten hainbat tresnei esker informazio guzti hau era eraginkor eta parte hartzaileago batean iragazia, aztertua eta ikuskatua izan daiteke.

Competitious

Jarraipenerako hainbat parametro zehaztu eta konpetentziarekin konparatzeko aukera ematen du.

BuzzMonitor

Elkarlanean Iturriak zehaztu, etiketatu, antolatu eta bozkatzeko aukera ematen duen tresna.



Groupware tresnak co.

Groupware edo elkarlanerako programa informatiko deitutakoa, sare baten bidez (internet edo intranet) konektatutako, proiektu berean eta une berean lan egiten ari diren pertsonen lana bateratzeko erabiltzen diren programa informatikoak dira.([Wikipedia](#))

Citadel

OpenGroupware

phpGroupWare

ProjectPie

PHProjekt

eGroupWare

Trac

Informazio gehiago eta loturak

Loturak

<http://www.bildu.net/bookmarks/teketen/wikiikastaroa>

Aurkezpena

<http://www.elurnet.net/biltegi/data/files/Aurkezpenak/wikiikastaroa-eu.pdf>

Kontaktua

Gorka Julio

gorka@elurnet.net

www.elurnet.net



ELURNET
Formazioa eta garapena software librean
Formación y desarrollo en software libre



Udako Euskal Unibertsitatea

Wiki & co.

aurkezpenaren *

Lizentzia



Aske zara:

- Lan hau kopiatu, banatu eta jendaurrean hedatzeko.
- Lan eratorriak egiteko.

Baldintza hauetan:

- Aitortu. Lanaren kredituak aitortu behar dituzu, egileak edo baimendunak zehaztutako eran.
- Partekatu baimen beraren arabera. Lan hau aldatzen baldin baduzu, edo lan eratorri bat sortzen baduzu, sortutako lana banatu dezakezu soil-soilik baimen honen berdin-berdineko baten mende.

* Aipamenak, irudiak, logotipoak eta grafikoak aipatutako iturrietakoak edota bere jabeenak dira.